

Federació Catalana de Tallers de Reparació d'Automòbils



Webinar jurídic

La garantia a la reparació





- 1. Punt de partida**
- 2. Canvis i situació actual**
- 3. Gestió del risc**
- 4. Pla de futur**





1. Punt de partida

2. Canvis i situació actual

3. Gestió del risc

4. Pla de futur

➤ **Prevenir**

➤ **Provar**

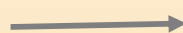
➤ **Compartir**



DEFENSA



1. Punt de partida



Productor - Marca

- Introducció al mercat
- Defecte d'origen
- Instruccions

- Seguretat
- Exoneració

Relació empresarial

- Venda (intermediari)
- Pactes
- Informal

- Servei
- Informació

Relació de consum

- Obra
- Conformitat
- Escrit

- Resultat
- Prova





1. Punt de partida

Ley Consumidores

Compravenda

Artículo 125. Acción contra el productor y de repetición.

1. Cuando al consumidor o usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al empresario por la falta de conformidad, podrá reclamar directamente al productor con el fin de conseguir que el bien o el contenido o servicio digital sea puesto en conformidad.

Con carácter general, y sin perjuicio de que cese la responsabilidad del productor, a los efectos de este título, en los mismos plazos y condiciones que los establecidos para el empresario, el productor responderá por la falta de conformidad cuando esta se refiera al origen, identidad o idoneidad de los bienes o de los contenidos o servicios digitales, de acuerdo con su naturaleza y finalidad y con las normas que los regulan.

2. Quien haya respondido frente al consumidor o usuario dispondrá del plazo de un año para repetir frente al responsable de la falta de conformidad. Dicho plazo se computará a partir del momento en que se ejecutó la medida correctora.

Serveis

Artículo 132. Responsabilidad solidaria.

Las personas responsables del mismo daño por aplicación de este libro lo serán solidariamente ante los perjudicados. El que hubiera respondido ante el perjudicado tendrá derecho a repetir frente a los otros responsables, según su participación en la causación del daño.



1. Punt de partida



Conformitat

Reparació

Substitució

Rebaixa de preu

Resolució

Danys i perjudicis

Despeses

Morals

Defecte

Conseqüències



2.Canvis i situació actual



~~Normativa sectorial~~

● Decret català

⊘ RD espanyol

Reparació= Venda

Codi Consum

Codi Civil

Peça d'especial rellevància

INSEGURETAT JURÍDICA PER A LA MICROPIME A CATALUNYA



2.Canvis i situació actual



agència catalana
del consum

Abans

- **Garantía:**
 - 3 mesos o **2.000km** i que no sigui manipulat per 3er.
 - Sotmet a l'acord de les parts en cas d'encàrrecs amb riscos.
- **Dipòsit i despeses d'estada.**
- Dret a cobrar les feines realitzades en cas **d'anul·lació d'encàrrec**
- Ús de **recanvi usat.**
- **Placa RASIC** a la façana.
- Renúncia a **recollir recanvis substituïts.**
- Normativa sectorial
- Homogeneïtat al mercat Espanyol

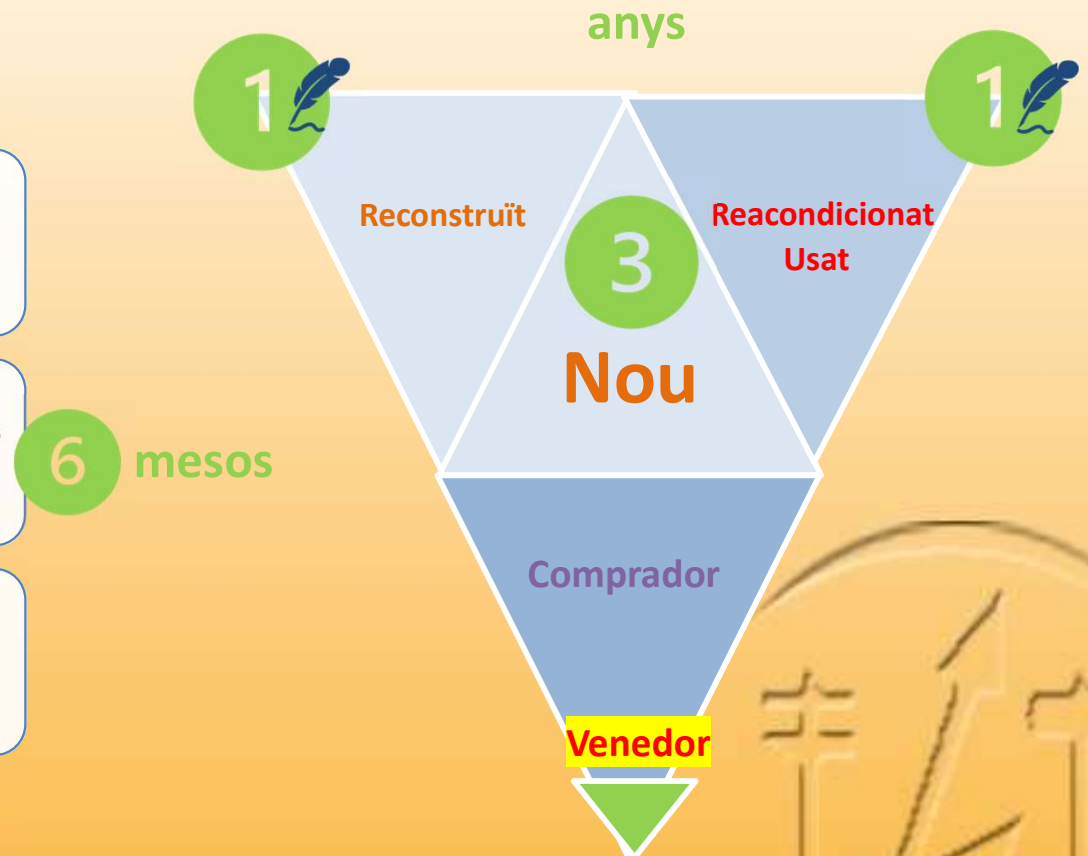
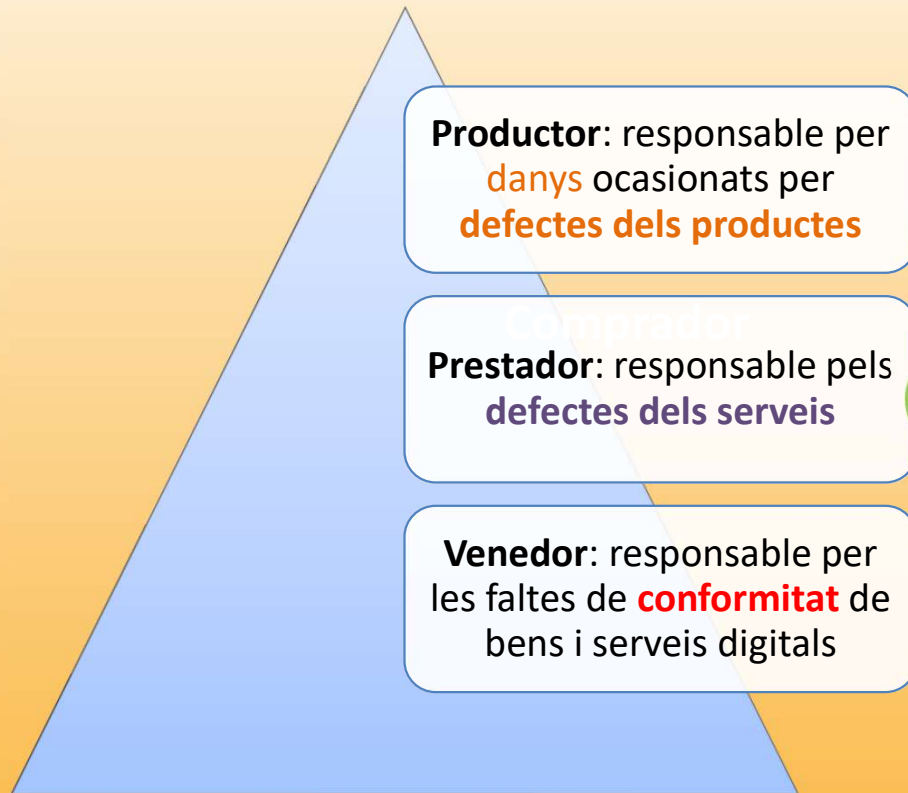
Ara

- **Garantia:**
 - 6 mesos sense tenir en compte els **km** recorreguts després de la reparació i l'acord de les parts.
 - **Cas per cas**
- Dipòsit del vehicle mín. 6 mesos.
- **Silenci = inseguretats jurídica**
- Codi de Bones Pràctiques (JACC)
- Diferències a Catalunya respecte el mercat Espanyol





2.Canvis i situació actual





2.Canvis i situació actual

Aquesta reparació està garantida per **6 mesos** (aplicable sols als consumidors i usuaris).

Per als no consumidors i usuaris, aquesta reparació està garantida per 3 mesos, llevat vehicles industrials que és de 15 dies i, en qualsevol cas, es considerarà extingida si el vehicle ha recorregut més de 2.000 km. (art. 16 RD 1457/1986).

Tot això s'entén sens perjudici del fet que les peces **subministrades** pel taller en la reparació tinguin un termini de garantia superior, en aquest cas i per a aquestes peces regirà el termini més gran.

Per les peces reacondicionades o de 2a mà, subministrades pel taller, es donarà 1 any de garantia; aplicable sols als consumidors i usuaris. *Tot plegat, excepte el material de desgast que ho està, per la seva naturalesa, segons el quilometratge i l'ús indicat pel **fabricant***.

Els no consumidors i usuaris es sotmeten a l'acord de les parts (*) i, subsidiàriament, a la regulació civil de l'arrendament d'obra.

¿Serà validada? INSEGURETAT JURÍDICA A CATALUNYA



2.Canvis i situació actual

Aquesta reparació està garantida per 6 mesos **o 4.000 km** (aplicable sols als consumidors i usuaris).

Per als no consumidors i usuaris, aquesta reparació està garantida per 3 mesos, llevat vehicles industrials que és de 15 dies i, en qualsevol cas, es considerarà extingida si el vehicle ha recorregut més de 2.000 km. (art. 16 RD 1457/1986).

Tot això s'entén sens perjudici del fet que les peces subministrades pel taller en la reparació tinguin un termini de garantia superior, ~~en aquest cas i per a aquestes peces regirà el termini més gran.~~ **de 3 anys per les peces noves d'especial rellevància**

Per les peces reacondicionades o de 2a mà, subministrades pel taller, es donarà 1 any de garantia; aplicable sols als consumidors i usuaris. *Tot plegat, excepte el material de desgast que ho està, per la seva naturalesa, segons el quilometratge i l'ús indicat pel fabricant*.

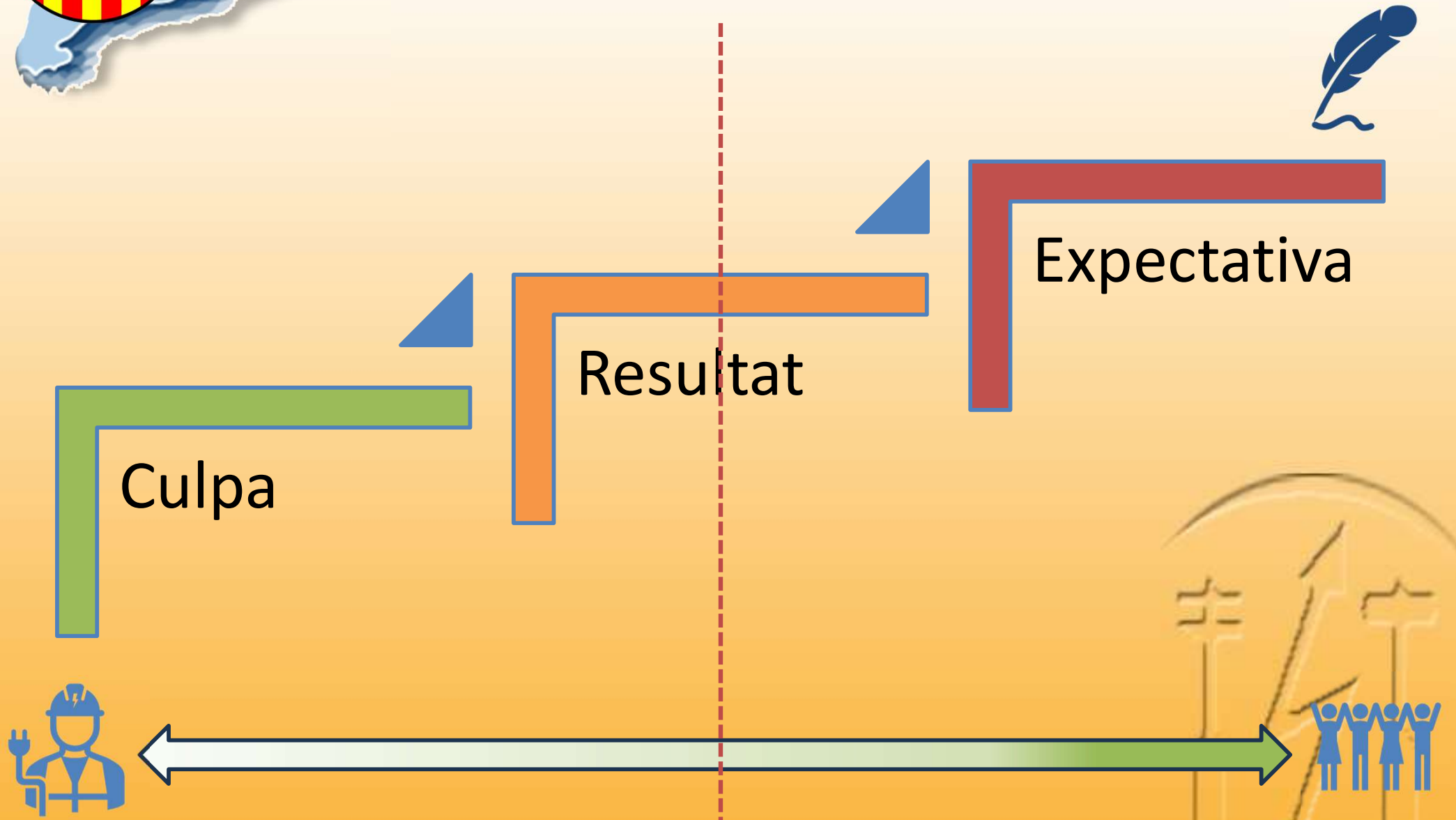
Els no consumidors i usuaris es sotmeten a l'acord de les parts (*) i, subsidiàriament, a la regulació civil de l'arrendament d'obra.

OPCIÓ B: ¿Serà validada?

INSEGURETAT JURÍDICA A CATALUNYA



3. Gestió del risc





3. Gestió del risc

Assegurança del Taller



11. RESPONSABILIDAD CIVIL POR PRODUCTOS ENTREGADOS O SERVICIOS PRESTADOS

Como ampliación/aclaración al punto 4.3.9 Responsabilidad por productos entregados o servicios prestados, del Art. 4º - Capítulo I de las Condiciones Generales, se hace constar que por esta garantía se cubren los **daños causados a clientes**:

- Derivados de una defectuosa o mala realización de servicios que se hubiese prestado o el estado defectuoso de una pieza aportada y cambiada por el Asegurado, siempre y cuando los daños se produzcan una vez devuelto el vehículo o el bien objeto de reparación al cliente.

- Derivados de suministro o venta de una pieza o producto **defectuoso**.

Será requisito indispensable que la manifestación de los daños tenga lugar dentro del plazo de garantía del servicio o trabajo ejecutado legalmente establecido, a contar desde que el Asegurado haya entregado el vehículo, o suministrado la pieza o producto, y que los daños no sean el resultado de la inobservancia de disposiciones legales o de prescripciones oficiales.

- Asimismo y de forma adicional la cobertura comprende también los daños personales causados por intoxicaciones producidas por la ingestión de alimentos y bebidas servidos en el bar-cafetería instalado en los locales de la empresa asegurada, siempre y cuando el servicio de bar-cafetería dependa y pertenezca al negocio Asegurado.

No son objeto de cobertura y **quedan excluidos**, además de las especificaciones reflejadas en el citado punto 4.3.9:

- Los daños originados por defectos o inadecuación de los productos, cuya causa este localizada en el ámbito del fabricante o importador de los productos comercializados por el Asegurado

- Los **daños producidos a las partes del vehículo en las que se haya operado con motivo de la realización de los trabajos propios de la actividad asegurada, que hayan sido la causa en todo o en parte de la avería, y que se incluyen en la propia garantía otorgada por el taller reparador de conformidad con lo establecido por la Ley. A estos efectos se consideran partes del vehículo en las que se haya operado, las que hayan sido o habrían tenido que ser trabajadas, sustituidas, desmontadas y montadas o comprobadas para el servicio, y que figuran o habrían tenido que figurar detalladas en la orden de reparación, y que directa o indirectamente se integran para el funcionamiento de un conjunto, siendo objeto de facturación del Asegurado.**

- Los daños producidos por la **inobservancia voluntaria de las reglas técnicas publicadas** para las operaciones objeto del servicio prestado.

- Los daños o vicios de los propios productos así como **los gastos de retirada o sustitución de los productos y los destinados a averiguar o subsanar los daños o defectos de los productos.**





3. Gestió del risc

Assegurança del Taller



• Responsabilitat Civil de treballs acabats especial para Automoci3n

En ampliaci3n a lo indicat en la garantia de Responsabilitat civil treballs acabats de las condicions generals de garanties, queda inclosa la responsabilitat civil en que pueda incurrir el Asegurat per los **daños causados a los veh3culos** por 3l reparados, propiedad de terceros, ocasionados exclusivamente por un trabajo mal efectuado o dejado de efectuar, o al estado defectuoso de piezas originales cambiadas por el Asegurado, aunque no se produzca accidente. Quedan igualmente amparados los **daños corporales que sufra el conductor** del veh3culo reparado as3 como los **daños materiales que puedan sufrir terceros**, en caso de producirse un accidente por los motivos indicados en el p3rrafo anterior. Esta cobertura ampara solamente los daños una vez que los bienes han sido entregados al cliente y/o usuario, dentro de los seis meses siguientes a la entrega, justificada esta mediante la correspondiente factura oficial de la reparaci3n.

En **adici3n** a las exclusiones de la garantia de Responsabilitat Civil de productos y treballs acabats de las Condiciones Generales, no quedan garantizados para esta cobertura:

- a) Siniestros ocasionados por piezas no homologadas o **piezas reparadas (no nuevas)** utilizadas por el asegurado.
- b) Reclamaciones formuladas por **daños** de cualquier tipo sufridos exclusivamente **por aquellos elementos o piezas del veh3culo objeto directo de los trabajos de reparaci3n** y que hayan sido **defectuosamente** reparadas.
- c) **Costes y gastos para subsanar defectos.**
- d) Los gastos efectuados por el asegurado **para prevenir** unos daños (gastos de prevenci3n de daños).
- e) Los **perjuicios causados a los propietarios o usuarios** de los bienes, con ocasi3n o a consecuencia de que estos no pueden desempeñar la funci3n para la que est3n destinados o no responden a las cualidades anunciadas para ellos.
- f) Las reclamaciones tendentes a la mejora de las reparaciones ya efectuadas
- g) Indemnizaci3n y gastos por la devoluci3n de veh3culos
- H) Los daños producidos a los veh3culos confiados o por los citados veh3culos, con motivo de su traslado mediante la utilizaci3n de grúas o de cualquier otro sistema de arrastre.

Evaluaci3n de los daños y/o de la destrucci3n que puedan sufrir los veh3culos ser3n de aplicaci3n las siguientes normas:

- a) En el caso de daños al veh3culo.

Se evaluar3 el importe de la reparaci3n y una eventual disminuci3n del valor del veh3culo, cifr3ndose como **cuant3a m3xima** de los daños a indemnizar su valor real en el momento anterior al de la ocurrencia de los daños, si 3ste fuese superior a aquellos. Si el Asegurado ejecuta 3l mismo la reparaci3n, se le abonan 3nicamente los gastos que haya tenido sin margen o beneficio comercial o empresarial y siempre **hasta el l3mite del valor real del veh3culo afectado** en el momento anterior al de la ocurrencia de los daños.

- b) En el caso de destrucci3n del veh3culo.

La evaluaci3n de los daños consistir3 en el Valor Real, equivalente al coste de reposici3n de veh3culo siniestrado, por otro de iguales caracter3sticas, antigüedad y estado de uso.





3. Gestió del risc

Expectativa

Confiança

Resultat

Servei

Diligència

Pre Informació

Tècnica

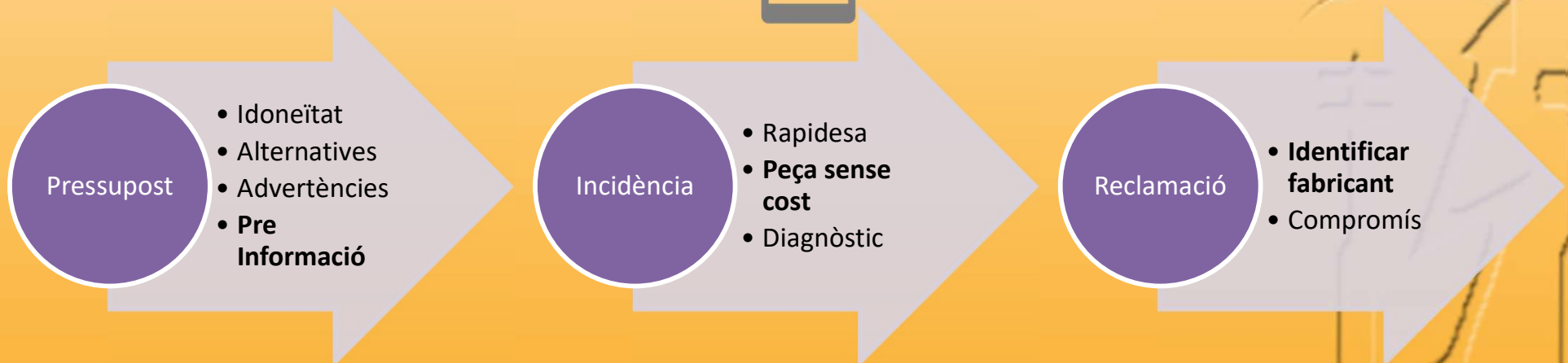
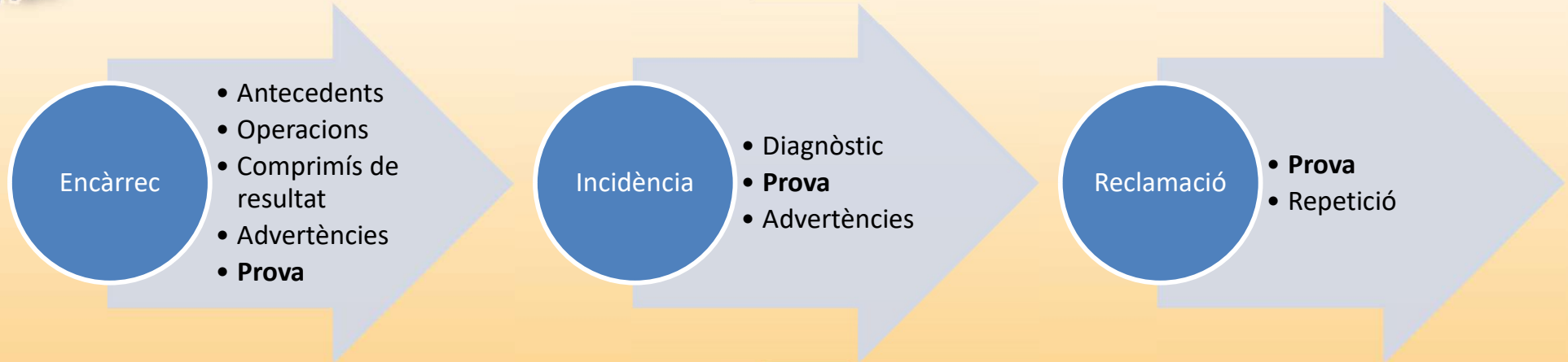
Condicions

Protocol





3. Gestió del risc





4. Pla de futur





4. Pla de futur

- Punts Febles
 - Innovació tecnològica
 - Guerra comercial globalitzada
 - Control digital
 - Requeriment d'inversió
- Punts Forts
 - Discurs oficial: **Sense Reparació no hi ha Sostenibilitat**
 - Bé de **consum** durador
 - Servei de **proximitat**
 - Tradició **Gremial**





1. Punt de partida

2. Canvis i situació actual

3. Gestió del risc

4. Pla de futur

➤ **Prevenir**

➤ **Provar**

➤ **Compartir**



DEFENSA



Gràcies

